

## 高速速代サービスに関するよくある質問

Q. 前日に近くに泊まるのですが、高速代のサービスは適用できますか？

A. 申し訳ありませんが、プレー当日の日付の領収書のみサービスの対象となりますので前日の領収書ではお受けできかねます。

Q. 高速の出口を ETC で通過してしまいました。高速代のサービスは適用できますか？

A. 領収書または利用証明書がない場合はサービスの対象外となります。必ず一般出口へ入っていただき、利用 証明書をお持ち下さい。

Q. インターネットで ETC の利用照会をしてもらえますか？

A. 申し訳ありませんが、行っておりません。証明書または利用証明書がない場合、高速代サービスは対象外と なります。

Q. 自分の携帯電話で ETC 利用照会をして、携帯に領収書の画面が出ているがサービスはしてもらえないの？

A. 申し訳ありませんが、ETC 利用照会はサービスの対象外となります。必ず高速出口で領収書または利用証明 書をお受け取りいただき、お持ち下さいますようお願い申し上げます。

Q. 1組で2台の車で来たけど、2台分のサービスはしてもらえないの？

A. 申し訳ありませんが、1組につき1台分までとなります。お客様同士でご相談下さい。

Q. 精算時に領収書を出すとサービスはできないの？

A. サービスは適用できますが、確認の為少しお待ちいただきますので、朝受付時にご提出いただくほうがスムーズにご精算いただけます。

Q. ゴルフ場へ直接エントリーしていないのですが、高速代サービスの適用はできますか？

A. ご予約いただいておりますプランによって異なります。

但し、下記のプランは適用できませんのでご注意ください。

- ・旅行会社のゴルフパックプラン
- ・旅館・ホテルのゴルフパックプラン
- ・湯郷温泉でぶっ飛び2プレーパックプラン
- ・湯郷温泉でかつ飛び2プレーパックプラン
- ・増えるほどお得な月初感謝デー

その他プランにより適用ができないプランもございますので、ゴルフ場までお問い合わせください。

Q. 【四国方面より】瀬戸大橋を渡ってきたが、瀬戸大橋の通行料金の領収書がない。サービスはしてもらえないか？

A. 瀬戸大橋を渡ってすぐの料金所を止まらず通過してしまったと考えられます。料金所はすべて止まっていた だき領収書または利用証明書を必ず受け取ってください。領収書または利用証明書がない場合、サービスは いたしかねます。

Q. 往復のサービスではないのですか？

A. 今現在、片道分のみのサービスとさせていただいております。

Q. 帰りの領収書を送るので、サービスしてほしい。

A. 申し訳ありませんが、当日往路の領収書または利用証明書に限らせていただいております。